



王國興立法會議員



香港銀行業僱員協會

Hong Kong Banking Employees Association
(香港工會聯合會、香港文職及專業人員總會 屬會)

ITPA

香港I.T.人協會 IT People Association of Hong Kong
「香港工會聯合會」屬會

日期：19/1/2012

【新聞稿】

勞資共融 共渡時艱 迎接挑戰 縮減裁員

『匯豐銀行裁員狀況問卷調查』分析報告

近期香港匯豐銀行內部盛傳農曆年後將再有大規模裁員行動，人數會以千計！因此香港銀行業僱員協會及香港I.T.人協會於1月6日至15日間向匯豐銀行員工進行了問卷調查，收集他們對現階段性大規模裁員行動的感受和意見。是次調查共收回 550 份問卷。

本會自月初經工聯會王國興立法會議員約見匯豐亞太區行政總裁王冬勝先生，原希望向他轉達工會及員工對裁員事件的意見，並尋求一個達致勞資共融、共渡時艱的可行方案，把裁員人數和影響減至最低。遺憾的是資方回覆不接納與工會會面，因此工會於今天召開記者招待會，向傳媒公告有關調查結果及對香港市民之影響性，藉以向匯豐管理層一進諫言，反映該行員工對裁員的感受與及他們對銀行業務發展的意見！

分析結果及工會建議大致歸納如下，有關數據及員工意見詳見附件。

一、自銀行宣佈大幅裁員後，已即時帶來負面影響，員工表示裁員無助提升工作效率，遑論改善服務、長遠發展！

主要原因可歸納為：

1. 員工焦慮徵狀增加，影響工作效率；
2. 客戶對銀行的信任下降，影響工作進度及業務發展；
3. 接二連三的裁員行動嚴重打擊了員工對銀行的歸屬感及認同感，破壞了勞資雙方同舟共濟、同心共渡困難的基礎。

二、現階段人力已嚴重不足，大幅裁員後更難維持正常服務水平，這對客戶及員工都帶來程度不一的負面的影響！

從資料顯示，受訪者中有 88%表示人手嚴重不足，70%表示須長期超時加班。

三、員工擔心被裁後難以另覓新工作及應付家庭開支，員工稱開始發現自己有不同的精神問題！從資料顯示，受訪者中分別有 84%及 85%表示擔心尋找新工及應付家庭開支問題！近 75%表示有憂鬱焦慮徵狀，60%難以集中精神狀況，個別更表示有自殺傾向！

四、員工稱他們願意與銀行共渡時艱，如停發花紅、放無薪假期、或者適度減薪、凍薪等措施，以暫停或縮減裁員規模！

五、員工心聲摘要：

- 不滿香港匯豐銀行在業績良好下仍大幅裁員
- 外籍僱員與本港僱員的待遇厚此薄彼，實在有欠公允
- 高層應承擔經營決策失當及業績倒退之責，應停止向他們發放高額獎金，以減低營運成本
- 經常處於被裁員的不穩定工作環境，精神壓力倍增、士氣下降

六、工會建議及綜合意見：

經綜合問卷結果，工會建議香港匯豐銀行高層可參考下列幾點節流及管理措施，以挽回員工的信心，從而使業務得以發展下去：

1. 高層每年的天文數字獎金應在如此環境下停止發放，這既可顯示責任感，又可減低成本及裁員數目；
2. 在如此環境下，應減少不必要的、過多的銀行形象廣告及宣傳費用；
3. 盡快向員工澄清裁員的數量及經營部署，以減輕員工的不安；
4. 盡快訂立有關機制，與員工協商溝通，把將進行的架構重整政策、需裁減部門、職位等資料鈞佈，增加透明度，冀減少員工忐忑不安的情緒；

最後，工會認為作為一間長久植根於香港的國際性大銀行，匯豐銀行高層及其香港管理層要有企業良心及社會責任，把裁減人數和影響減至最低；以免影響員工、市民及一直支持匯豐銀行的股東們。

附件：問卷調查數據

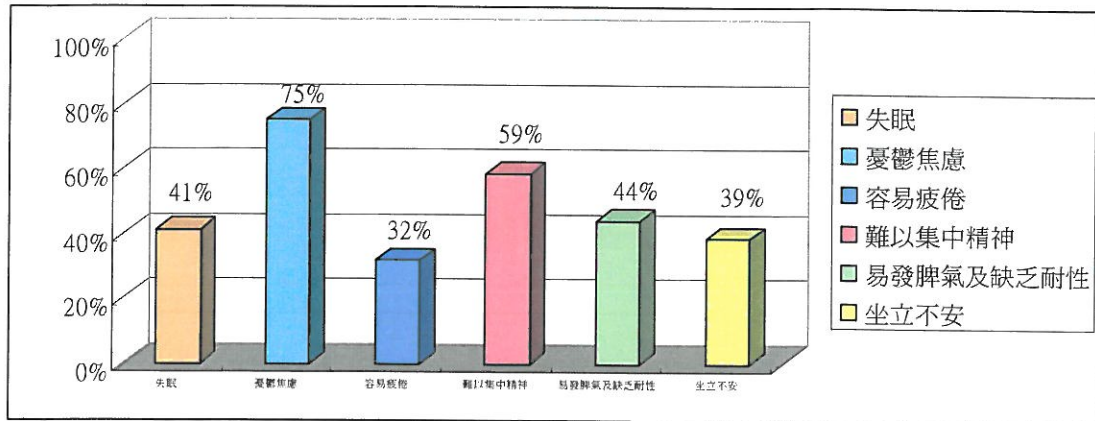
新聞查詢：王國興立法會議員(傳呼：78919108)

香港銀行業僱員協會主席 李麗貞女士(電話：6832 4834)

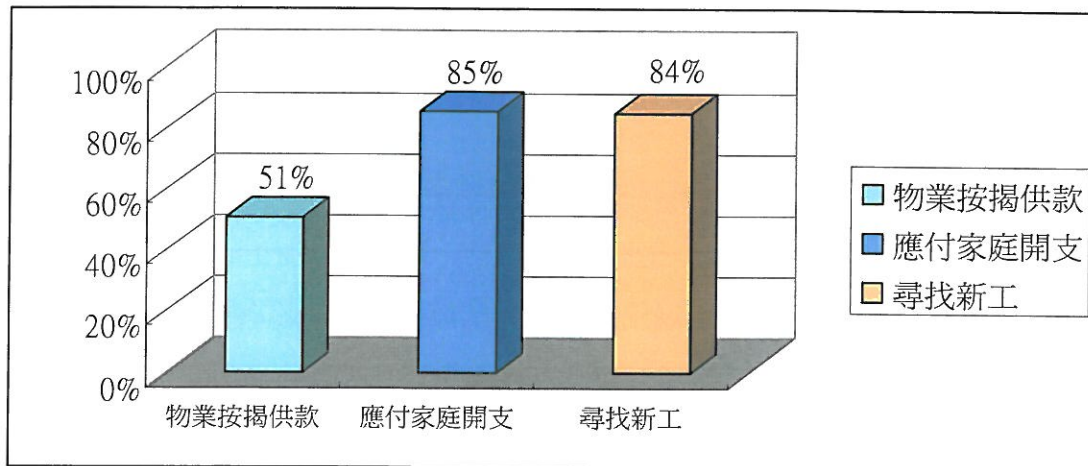
香港 IT 人協會 會長 彭兆威先生(電話：9199 1 619)

匯豐銀行裁員狀況問卷調查結果

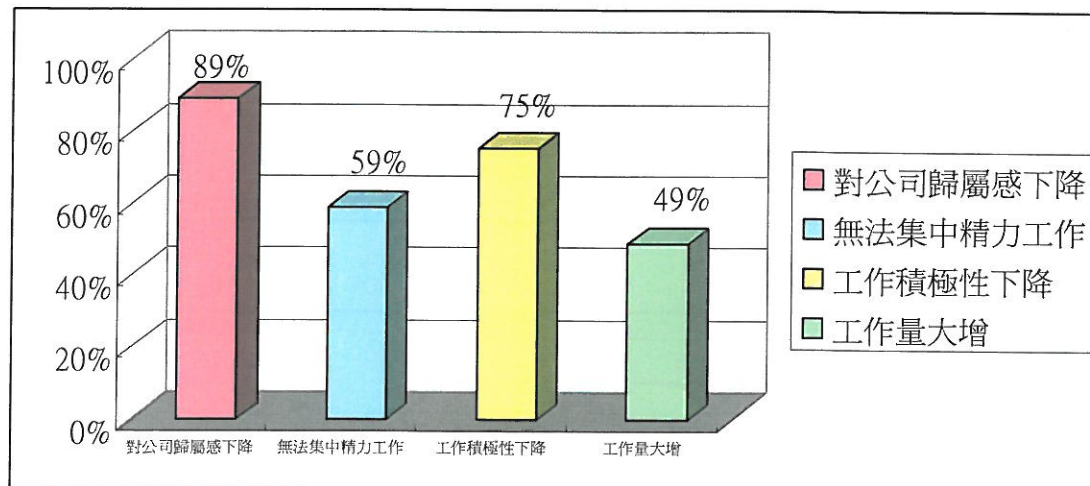
一、銀行宣佈大幅裁員後，對你情緒、生活上的影響



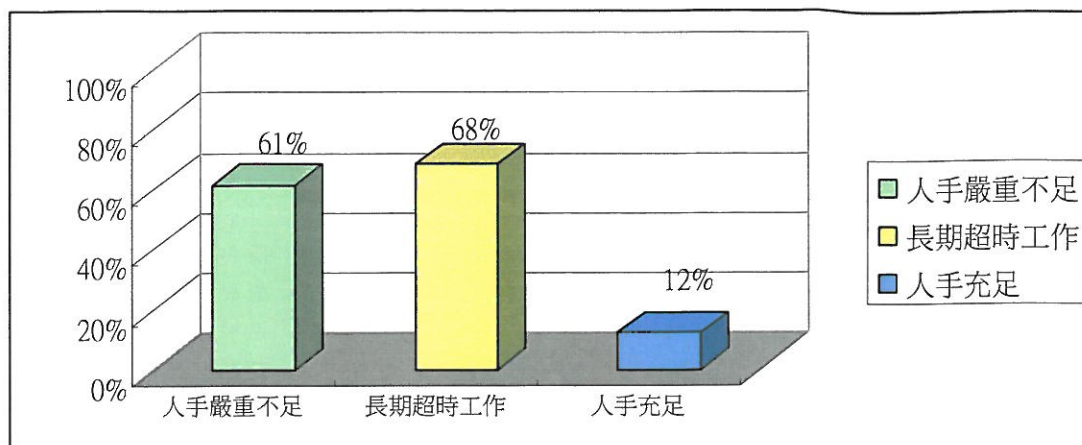
二、如被裁後你將面對的最大困難是



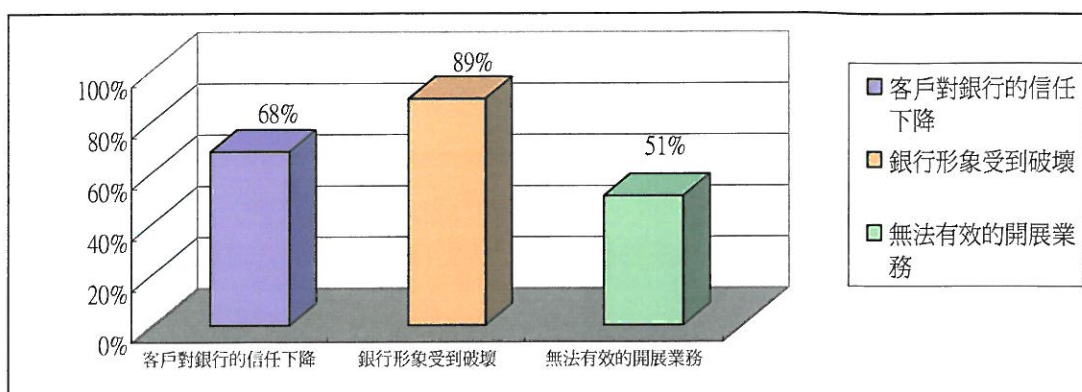
三、銀行宣佈大幅裁員後，對你現在的工作影響



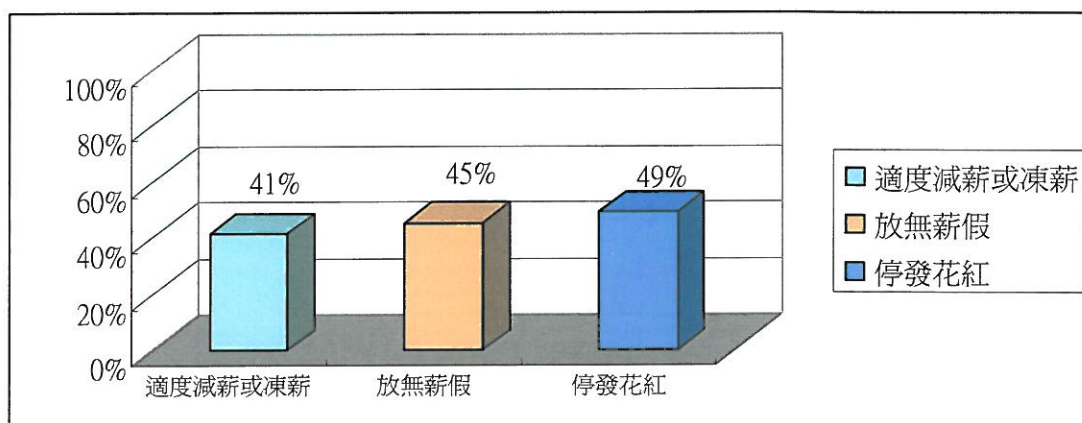
四、請評估現時你工作崗位的人力情況



五、銀行宣佈大幅裁員後，你感受到對客戶的影響是



六、如銀行進行下列暫行安排以停止或減少裁員人數，你認為哪些項目可以接受



七、你的工作崗位性質

